

# **Regulamin Organizacyjny „Twój Dentysta”**

## **§1**

### **Nazwa podmiotu**

1. Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

## **§2**

### **Cele i zadania podmiotu**

1. Celem przychodni Twój Dentysta Sp. z o.o. jest prowadzenie działalności stomatologicznej, profilaktycznej oraz innych działań medycznych w trybie ambulatoryjnym, wynikających z procesów leczenia oraz odpowiednich dla nich procedur, a mających na celu poprawę i zachowanie zdrowia pacjentów.
2. Zadania podmiotu obejmują:
  - a) udzielanie świadczeń z zakresu stomatologii ogólnej
  - b) profilaktykę stomatologiczną
  - c) prowadzenie działalności edukacyjnej i informacyjnej z zakresu stomatologii
  - d) współpracę z innymi jednostkami służby zdrowia, szkołami, organizacjami, itp.
  - e) prowadzenie, przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie dokumentacji medycznej zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem

## **§3**

### **Struktura organizacyjna zakładu leczniczego**

1. W ramach podmiotu leczniczego wyodrębnia się jednostkę organizacyjną: Przychodnia „Twój Dentysta”
2. W obrębie powyższej jednostki wyodrębnia się komórkę organizacyjną: Poradnia stomatologiczna.

## **§4**

### **Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych**

1. Udzielane świadczenia obejmują leczenie stomatologiczne ogólne, na co składają się:
  - a) udzielenie pierwszej pomocy doraźnej
  - b) profilaktyka stomatologiczna

- c) stomatologia zachowawcza z endodoncją
- d) zabiegi periodontologiczne
- e) stomatologia estetyczna
- f) stomatologia dziecięca
- g) protetyka stomatologiczna
- h) chirurgia stomatologiczna
- i) rentgenodiagnostyka

## **§5**

### **Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych**

1. Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych jest przychodnia Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Brodnicy przy ul. 700-lecia 4 lok. 3.
2. Na terenie lokalu znajduje się monitoring wizyjny, co jest odpowiednio oznakowane.

## **§6**

### **Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

1. Świadczenia w przychodni udzielane są od wtorku do środy od 12.00 do 18.00 oraz w czwartki od 10.00 do 16.00.
2. Rejestracja pacjentów odbywa się:
  - a) osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej – w miejscu świadczenia usług,
  - b) telefonicznie – pod numerem: 56 697 47 87
3. Przyjęcie pacjenta ma miejsce w jednym z gabinetów poradni stomatologicznej w ustalonym wcześniej dniu i o wyznaczonej godzinie.
4. Zdarza się, że nagłe przypadki są przyjmowane w momencie zgłoszenia, bez wcześniejszego ustalenia dokładnego terminu wizyty.
5. W miarę możliwości, świadczenia zdrowotne są organizowane w jak najbardziej wygodny i przystępny dla Pacjenta sposób, w celu maksymalnego zwiększenia dostępności świadczeń.
6. Świadczenia na rzecz Pacjentów są udzielane z należytą starannością przez kompetentny personel medyczny, tj. lekarzy oraz higienistki stomatologiczne, który posiada odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.
7. Rentgenodiagnostyka wykonywana jest tylko na potrzeby pacjentów leczących się w przychodni Twój Dentysta.

8. Pacjenci wymagający dodatkowych badań i konsultacji diagnostycznych są kierowani do odpowiednich jednostek przy pomocy skierowań.
9. Lekarz, zgodnie z ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentysty Art. 38 oraz na podstawie Art. 7 Kodeksu Etyki Lekarskiej, ma prawo odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego.
10. Lekarz zatrudniony na etacie lub na kontrakcie, lub w inny sposób wykonujący świadczenia z ramienia przychodni Twój Dentysta ma obowiązek poinformowania zarządu o ewentualnym odmówieniu wykonania świadczenia.
11. Świadczenia udzielane są zgodnie z obowiązującymi normami sanitarnymi.
12. Wszystkie świadczenia udzielane są zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną i mają charakter kompleksowy.
13. Zatrudniony personel ma obowiązek kierować się zasadami etyki zawodowej.

## **§7**

### **Organizacja i zadania poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych zakładu leczniczego oraz warunki współdziałania tych jednostek lub komórek dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu**

1. Główne zadania podmiotu Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością obejmują:
  - a) badania i porady lekarsko-dentystyczne
  - b) szeroko pojęta diagnostyka
  - c) ustalenie planu leczenia
  - d) działania i zabiegi profilaktyczne oraz lecznicze z zakresu stomatologii ogólnej
  - e) prowadzenie dokumentacji medycznej
  - f) szkolenia wewnętrzne dla pracowników w zakresie posiadanych kompetencji
  - g) przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych RODO, praw pacjenta, tajemnicy służbowej, Kodeksu Etyki Lekarskiej,
  - h) wywiązywanie się z przyjętych obowiązków z najwyższą starannością i dbałością o Pacjenta
  - i) dbałość o dobre imię Poradni
2. Szczegółowy zakres praw i obowiązków poszczególnych pracowników Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością są określone w procedurach podmiotu.

3. Pomędzy komórkami oraz jednostkami organizacyjnymi podmiotu Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością współdziałanie powinno odbywać się w sposób pozwalający na zachowanie ciągłości pracy i sprawne funkcjonowanie firmy ze szczególnym zwróceniem uwagi na najwyższe dobro Pacjenta

## **§8**

### **Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

1. Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością może współpracować z innymi podmiotami leczniczymi, fundacjami, szkołami, uniwersytetami, stowarzyszeniami oraz innymi instytucjami, w celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, mając na względzie przede wszystkim dobro Pacjenta.
2. Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kieruje do innej jednostki przy pomocy skierowania.

## **§9**

### **Wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta**

1. Udostępnienie dokumentacji medycznej w przychodni Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest nieodpłatne.

## **§10**

### **Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat**

Opłaty są pobierane w gotówce lub w formie elektronicznej przez lekarza wykonującego usługę lub na polecenie lekarza przez asystentkę

## **§11**

### **Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne, które mogą być, zgodnie z przepisami ustawy lub przepisami odrębnymi, udzielane za częściową albo całkowitą odpłatnością.**

1. Wszystkie świadczenia udzielane przez Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością są odpłatne, a opłaty zgodne są z cennikiem dostępnym w przychodni oraz zamieszczonym na stronie internetowej: [dentysta-brodnica.pl](http://dentysta-brodnica.pl) (wersja skrócona)

## **§12**

### **Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego.**

1. Kierowanie, zarządzanie podmiotem leczniczym spoczywa na zarządzie Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Zarząd Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pełni również funkcję reprezentacyjną.
3. W przypadku nieobecności członków zarządu zastępuje ich upoważniony pracownik.
4. Prawa i obowiązki kierowników podmiotu obejmują:
  - a) koordynacja pracy personelu, w tym ustalanie grafików pracy, zapewnienie optymalnego wykorzystania czasu pracy
  - b) nadzorowanie pracy zatrudnionego personelu oraz osób udzielających świadczeń z ramienia Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie innych umów niż umowa o pracę
  - c) kontrolowanie jakości udzielanych przez pracowników i osoby udzielające świadczeń z ramienia Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie innych umów niż umowa o pracę świadczeń medycznych
  - d) nadzorowanie przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ przez zatrudnionych pracowników oraz osoby udzielające świadczeń z ramienia Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie innych umów niż umowa o pracę
  - e) zatrudnianie pracowników, ustalanie wynagrodzeń, premii, zawieranie i rozwiązywanie umów cywilno-prawnych
  - f) wydawanie wewnętrznych zarządzeń regulujących bieżącą działalność podmiotu leczniczego
5. Kierowanie jednostkami i komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego powierzone jest wyznaczonemu lekarzowi, na którym spoczywa obowiązek zarządzania pracą personelu, nadzoru nad prawidłowością prowadzenia dokumentacji medycznej oraz jakością udzielanych świadczeń.
6. Prawa i obowiązki wszystkich pracowników i osób udzielających świadczenia na podstawie innych umów niż umowa o pracę obejmują:
  - a) traktowanie Pacjentów oraz współpracowników z należyтым szacunkiem oraz poszanowanie ich godności osobistej
  - b) świadczenie usług z zakresu działalności leczniczej podmiotu określonych w §4 ust. 1 przez personel o odpowiednich do tego kwalifikacjach
  - c) informowanie pacjenta o jego stanie zdrowia

- d) przechowywanie i przetwarzanie danych zgodnie z RODO
  - e) przestrzeganie zasad PPOŻ i BHP oraz wszelkich procedur obowiązujących w podmiocie leczniczym Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
7. Twój Dentysta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością może współpracować z innymi podmiotami leczniczymi, fundacjami, szkołami, uniwersytetami, stowarzyszeniami oraz innymi instytucjami, w celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, mając na względzie przede wszystkim dobro Pacjenta.